

Компания Кодерлайн
Тарифные планы по Договору абонентского обслуживания.

Вид сервиса / услуги	Базовый*	Базовый Техно	Базовый Проф	Стандарт*	Стандарт Техно	Стандарт Проф	Расширенный*	Расширенный Техно	Расширенный Проф
Стоимость в месяц, продление (руб.)**	1.700,00	2.744,00	4.172,00	5.100,00	6.144,00	7.572,00	8.500,00	9.544,00	10.972,00
Стоимость в месяц, первоначальное (руб.)**		2.953,00	4.666,00		6.353,00	8.066,00		9.753,00	11.466,00
Сервисы и услуги, оказываемые по Договору абонентского обслуживания									
Объем работ специалиста, час/месяц	1	1	1	3	3	3	5	5	5
Обновление типовых ПП (количество информационных баз в рамках объема часов по тарифному плану)	1 ИБ	1 ИБ	1 ИБ	До 3 ИБ	До 3 ИБ	До 3 ИБ	До 3 ИБ	До 3 ИБ	До 3 ИБ
Срок подключения удаленного специалиста по заявке (обращению)	До 8 часов для 1 заявки	До 8 часов для 1 заявки	До 8 часов для 1 заявки	До 5 часов для 1 заявки	До 5 часов для 1 заявки	До 5 часов для 1 заявки	До 3 часов для 1 заявки	До 3 часов для 1 заявки	До 3 часов для 1 заявки
Персональный менеджер	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Участие в вебинарах/семинарах, проводимых компанией Кодерлайн	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Дайджест новостей 1С компании Кодерлайн	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оказание помощи по закрытию отчетного периода в типовых конфигурациях ПП 1С, поиск и устранение ошибок пользователей при закрытии отчетного периода (1 подключение, 1 час/месяц)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Линия поддержки по вопросам обновления типовых ПП 1С (посредством 1С: Коннект)	-	+	+	-	+	+	-	+	+
В случае выхода из строя сервера - временный перенос информационной базы на сервер Кодерлайн (Доступ для 1 пользователя)	-	-	-	+	+	+	+	+	+
Помощь в настройке и подключении сервисов 1С	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Регламентное обновление классификаторов (КЛАДР, банки, и т. п.) в программах 1С; 1 раз в месяц	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Регламентное тестирование и исправление информационных баз; 1 раз в месяц	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС; 1 раз в месяц	-	-	+	-	-	+	-	-	+

Регламентные сервисы и услуги по Договору абонентского обслуживания									
Информационная система 1С:ИТС (справочники по ведению учета в ПП 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программным продуктам 1С)	-	+	+	-	+	+	-	+	+
Письменные консультации аудиторов 1С	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Линия консультаций 1С по типовым вопросам работы в ПП	-	1 вопрос в месяц	Неограниченное количество обращений	-	1 вопрос в месяц	Неограниченное количество обращений	-	1 вопрос в месяц	Неограниченное количество обращений
Очные и видеосеминары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах, доступ к видеоматериалам (1С: Лекторий)	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Сдача отчетности через интернет (1С: Отчётность)	-	-	1 юр.лицо	-	-	1 юр.лицо	-	-	1 юр.лицо
Линия поддержки по вопросам работы в сервисе 1С: Отчётность (посредством 1С: Коннект)	-	-	+	-	-	+	-	-	+
1С: Контрагент	-	-	+	-	-	+	-	-	+
1С:Электронный документооборот	-	50 комплектов в месяц	100 комплектов в месяц	-	50 комплектов в месяц	100 комплектов в месяц	-	50 комплектов в месяц	100 комплектов в месяц
Линия поддержки по вопросам работы в сервисе 1С:ЭДО (посредством 1С: Коннект)	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Автоматизированное резервное копирование и хранение БД на удаленных серверах в "облачном" хранилище (сервис 1С:Облачный архив)	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Доступ к «облачным» ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Предприятие через Интернет)	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (сервис 1С:Линк)	-	-	+	-	-	+	-	-	+
Использование системы мгновенной связи со специалистом поддержки (1С: Коннект)	-	+	+	-	+	+	-	+	+
Расширенные пакеты услуг по Договору абонентского обслуживания (по желанию Заказчика включается в основной Тарифный план, (руб/месяц.))									
Предоставление онлайн-доступа к типовым конфигурациям (1 конфигурация для 1 пользователя)***	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00
Пакет 5+ (дополнительно 5 часов работ специалиста в месяц)****	-	-	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00	8.500,00
Пакет 10+ (дополнительно 10 часов работ специалиста в месяц)****	-	-	17.000,00	17.000,00	17.000,00	17.000,00	17.000,00	17.000,00	17.000,00
Пакет 15+ (дополнительно 15 часов работ специалиста в месяц)****	-	-	25.500,00	25.500,00	25.500,00	25.500,00	25.500,00	25.500,00	25.500,00

Разовые услуги (предоставляются по запросу Заказчика за дополнительную плату)									
Выезд специалиста для проведения очных работ (руб/час)	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00
Консультации по сложным вопросам учета и работы в ПП 1С на информационной базе пользователя (руб/час)	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
Разработка или доработка: отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала (руб/час)	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
Подготовка и проведение обновления релиза/версии для одной ИБ нетипового / снятого с поддержки ПП 1С (руб/час)	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
Доработки сайта Битрикс (руб/час)	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00	1.900,00
Настройка сервисов 1С (руб/час)	1.900,00	1.900,00	Входит в основной тарифный план	1.900,00	1.900,00	Входит в основной тарифный план	1.900,00	1.900,00	Входит в основной тарифный план

* Для базовых конфигураций и/или при отсутствии Договора ИТС с компанией Кодерлайн

** Стоимость по тарифным планам изменяется в следующих случаях:

- при заключении договора для сопровождения конфигураций 1С для строительства заключается договор «1С:ИТС Строительство» по специальным ценам
- при заключении договора для сопровождения конфигураций 1С для медицины заключается договор «1С:ИТС Медицина» по специальным ценам
- при заключении договора для сопровождения отраслевых и специализированных конфигураций дополнительно оформляется сервис 1С:ИТС Отраслевой за дополнительную плату

*** Онлайн-доступ предоставляется к одной конфигурации на выбор Пользователя (1С: Бухгалтерия ПРОФ, 1С: ЗУП, 1С: УНФ, 1С: УТ, 1С: Документооборот)

**** Неиспользуемое время сгорает по окончанию месяца